
BOUWKUNDEWINKEL EINDHOVEN

JAARVERSLAG 2010

Het werk van de Bouwkundewinkel Eindhoven werd in 2010 mede mogelijk gemaakt door:



Technische Universiteit Eindhoven
Faculteit Bouwkunde
www.tue.nl

DGMR

Adviseurs voor bouw, industrie, verkeer,
milieu en software
www.dgmr.nl

Nieman Adviesbureau

Ingenieursbureau voor kwaliteitszorg en
bouwfysica
www.nieman.nl

Continu Engineering

Koninklijke BAM Groep nv

Rabobank Eindhoven - Veldhoven

VOORWOORD

Voor u ligt het Jaarverslag 2010 van de Bouwkundewinkel Eindhoven. Al ruim twee decennia probeert de Bouwkundewinkel als WetenschapsWinkel een maatschappelijke taak te vervullen. Ze geeft bouwkundig advies aan particulieren en instellingen die niet over de financiële middelen beschikken om een regulier adviesbureau in te schakelen. In dit jaarverslag vindt u een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen binnen de Bouwkundewinkel in 2010. Daarnaast vindt u hierin een korte geschiedenis van de winkel, de werkwijze binnen de winkel, een overzicht van de mensen die voor de winkel gewerkt hebben en onze toekomstvisie.

Er kan teruggekeken worden op het jaar 2010 als een goed jaar waarin de Bouwkundewinkel zich steeds verder uitbreid binnen de faculteit Bouwkunde. De bekendheid onder studenten is aanzienlijk vergroot door de vele (PR-) activiteiten waar de Bouwkundewinkel haar gezicht heeft laten zien. Door deze interne bekendheid is het mogelijk meerdere projecten in het onderwijs onder te brengen. Dit leidt zowel tot een verrijking van het onderwijs als tot een snellere doorstroom van aanvragen waardoor er meerdere opdrachtgevers met hun problemen geholpen kunnen worden. Dit zou echter niet mogelijk geweest zijn zonder de steun van velen binnen de faculteit. De docenten die actief betrokken zijn bij onze aanvragen breidt zich nog steeds uit. Mede dankzij hun enthousiasme is het voor de Bouwkundewinkel mogelijk praktijkervaring binnen het onderwijs van de faculteit te brengen. Vanuit studenten is er veel belangstelling om hun theoretische kennis in een vroeger stadium van de studie te benutten en in de praktijk toe te passen. Deze studenten weten de Bouwkundewinkel dan ook steeds beter te vinden en vele studenten hebben het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de mogelijkheid die hen geboden wordt.

Tot slot willen wij iedereen bedanken die het afgelopen jaar betrokken is geweest bij de Bouwkundewinkel. Door de inzet van al deze mensen is de Bouwkundewinkel gegroeid tot wat het nu is: een WetenschapsWinkel, bewust van haar maatschappelijke functie én zeker niet minder belangrijk, een ervaring voor bouwkundestudenten met de praktijk.

Floris van Rooijen
Voorzitter

Rik van den Elzen
Secretaris

INHOUDSOPGAVE

1. ORGANISATIE BOUWKUNDEWINKEL	8
1.1 Achtergrond	8
1.2 Doelstellingen.....	8
1.3 Positionering binnen de TU/e	9
1.4 Taakverdeling.....	10
1.5 Invulling taakverdeling	11
1.6 Public Relations medewerker	12
1.7 Ondersteunend personeel TU/e.....	13
1.8 Studenten.....	15
2. AANVRAGEN	16
2.1 Aanvraagprocedure	16
2.2 Overzicht aanvragen	17
2.3 Klantgroepen.....	18
2.4 Evaluatie van de aanvragen door de aanvragers	19
3. ONDERWIJS	20
3.1 Ontwikkelingen 2010.....	20
3.2 Evaluatie van de aanvragen door studenten	21
3.2.1 Evaluatieformulieren studenten	21
4. VOORBEELDPROJECTEN	23
4.1 Voorbeeldprojecten Onderwijs	23
4.1.1 Zorgboerderij te Vredepeel	23
4.1.2 Constructieberekening houten kap.....	23
4.1.3 Luchtproblemen Basisschool	23
4.2 Voorbeeldprojecten Winkel.....	24
4.2.1 Akoestiek kerk	24
4.2.2 Vocht problemen	24
5. FINANCIËN	25
5.1 Inschrijfgeld.....	25
5.2 Loonkosten	25
5.3 Sponsoring.....	25
5.4 Donaties	25
6. PUBLICITEIT	26
6.1 Interne Publiciteit.....	26
6.2 Externe Publiciteit	26
6.3 Ontwikkelingen	26
6.4 Promotie WeWi's.....	26
6.5 Interne activiteit WeWi's	27
7. BIJZONDERE ACTIVITEITEN	28
7.1 Beleidsweekend	28
7.2 Lustrum.....	28
7.2.1 Lustrum Design Contest	28
7.2.2 Borrel	28
8. TOEKOMSTVISIE	29
9. BIJLAGEN	30
4.1 Kostenplaats	Error! Bookmark not defined.
4.2 Rekening Stichting Steun	Error! Bookmark not defined.

1. ORGANISATIE BOUWKUNDEWINKEL

1.1 Achtergrond

De Bouwkundewinkel is ontstaan uit de themagroep Planning die in 1973 is opgericht als reactie op de wijze waarop door de vakgroep invulling werd gegeven aan de ruimtelijke planning. Hierbij lag het accent op de theorievorming van de problematiek van regionale onder- en overontwikkeling. In 1975 werd deze themagroep uitgebreid met een Bouwkundig Advies Bureau (BAB), die de wetenschappelijke theorieën aan de praktijk ging toetsen. Vanuit het BAB ontstond, met de opkomst van Wetswinkels en WetenschapsWinkels, geleidelijk een WetenschapsWinkel. Omdat de activiteiten van het BAB zich uitbreidden over de gehele faculteit Bouwkunde werd de winkel in 1985 omgedoopt tot WetenschapsWinkel. Sinds 1989 is er een facultair medewerker bij de winkel werkzaam die hulp biedt bij de kwaliteitsbewaking en kennisoverdracht binnen de winkel.

Tegenwoordig is de Bouwkundewinkel één van de vier WetenschapsWinkels van de Technische Universiteit Eindhoven. Het oorspronkelijke doel van de winkel is het beantwoorden van vragen uit de samenleving om zodoende een maatschappelijke taak te vervullen. Sinds enkele jaren heeft de Bouwkundewinkel ook een tweede doel, namelijk het inbrengen van praktijkopdrachten in het reguliere onderwijsprogramma van de faculteit Bouwkunde. Sinds eind 2006 wordt de bezetting van de Bouwkundewinkel gevormd door een facultair medewerker en zeven studenten.

Sinds de oprichting van de Bouwkundewinkel zijn tal van bouwkundige problemen onderzocht, adviezen gegeven en ontwerpen gemaakt. De resultaten worden in de vorm van een brief of (onderzoeks)rapport aan de opdrachtgever gepresenteerd. Sinds 1985 heeft de Bouwkundewinkel al honderden opdrachtgevers voorzien van advies.

1.2 Doelstellingen

De Bouwkundewinkel heeft twee doelstellingen, een externe doelstelling binnen de samenleving en een interne doelstelling binnen de faculteit Bouwkunde.

1. De Bouwkundewinkel biedt hulp bij het oplossen van bouwkundige problemen door advies te geven aan individuen en instellingen die om financiële redenen niet bij reguliere adviesbureaus terecht kunnen. Huurders, stichtingen en verenigingen vallen binnen de doelgroep van de Bouwkundewinkel; huiseigenaren en bedrijven worden doorverwezen naar de reguliere adviesbureaus. Onder bepaalde voorwaarden kunnen huiseigenaren echter wel in aanmerking komen voor een second opinion op eerder verricht onderzoek door een regulier adviesbureau.
2. De Bouwkundewinkel biedt aan studenten de mogelijkheid om praktische kennis op te doen. Dit kan enerzijds door het behandelen van opdrachten als winkelier binnen de winkel, anderzijds door deelname aan projecten en keuzevakken die door de Bouwkundewinkel aangeboden worden in het onderwijsprogramma.

1.3 Positionering binnen de TU/e

De Bouwkundewinkel is in principe een zelfstandig functionerende WetenschapsWinkel. De winkeliers kunnen echter altijd advies of steun krijgen van verschillende personen en groepen binnen de universiteit en de faculteit Bouwkunde. De belangrijkste personen en groepen worden hieronder toegelicht.

Facultair medewerker

De Bouwkundewinkel kan gebruik maken van alle kennis en voorzieningen binnen de faculteit Bouwkunde en legt daarvoor verantwoording af aan het Faculteitsbestuur. Dit bestuur stelt een facultair medewerker beschikbaar die het werk in de Bouwkundewinkel ondersteunt en controleert of het budget, dat door het Faculteitsbestuur aan de Bouwkundewinkel is toegekend, goed wordt beheerd door de winkeliers.

Begeleidingscommissie

De begeleidingscommissie bestaat uit vier afgevaardigden afkomstig uit de verschillende units (voorheen capaciteitsgroepen) van de faculteit Bouwkunde, de facultair medewerker en het bestuur van de Bouwkundewinkel. De begeleidingscommissie is een klankbord voor de Bouwkundewinkel ten aanzien van het beleid op lange termijn. Daarnaast worden de mogelijkheden bekeken tot het bevorderen en in stand houden van de samenwerking tussen de winkel en de verschillende units van de faculteit.

Medewerkers van de faculteit Bouwkunde

De Bouwkundewinkel kan, bij de behandeling van de aanvragen, gebruik maken van de kennis en adviezen van medewerkers van de verschillende units binnen de faculteit. Het is binnen de winkel regel dat een rapport of advies, voordat het definitief naar de aanvrager gaat, wordt gecontroleerd door een medewerker van de faculteit. Daarnaast wordt er bij een onderwijsaanvraag altijd een medewerker als externe begeleider aangetrokken die tevens de eindbeoordeling van het werk van de student verzorgt.

Overlegorgaan WetenschapsWinkels

Namens de Bouwkundewinkel neemt het bestuur van de winkel zitting in het Overlegorgaan WetenschapsWinkel (OWW). Dit orgaan bestaat uit vertegenwoordigers van alle WetenschapsWinkels op de Technische Universiteit Eindhoven. De taak van dit overlegorgaan is het coördineren van de werkzaamheden van alle WetenschapsWinkels op de Technische Universiteit Eindhoven. Deze werkzaamheden hebben in het bijzonder betrekking op de onderlinge samenwerking en de functie die de winkels binnen de faculteiten en de maatschappij vervullen.

1.4 Taakverdeling

De Bouwkundewinkel heeft een horizontale organisatiestructuur. De opdrachten, ook wel aanvragen genoemd, en de daarbij behorende activiteiten worden door alle winkeliers uitgevoerd. Sinds eind 2006 is er een nieuwe functie gecreëerd binnen de Bouwkundewinkel Eindhoven: de Public Relations medewerker. Deze persoon is, naast zijn reguliere taken als winkelier, actief betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van het PR-beleid. In paragraaf 1.6 zal deze functie verder worden toegelicht. De overige werkzaamheden die verband houden met het winkelwerk worden uitgevoerd door een tweekoppig bestuur, bestaande uit een voorzitter en een secretaris. De taken van de verschillende functies binnen de winkel worden hieronder beschreven.

Voorzitter en secretaris

- coördineren aanvragen
- beheer aanvragenarchief
- beheer computersysteem
- deelname overleg Overleg WetenschapsWinkels (OWW)
- deelname overleg Begeleidingscommissie
- deelname wekelijkse vergadering
- voorzitten wekelijkse vergadering (voorzitter)
- contacten onderhouden binnen de faculteit
- versturen brieven en formulieren
- notuleren (secretaris)
- behandelen van één aanvraag
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- verzorgen betalingsverkeer (secretaris)
- opstellen begroting
- schrijven jaarverslag
- verzorgen interne publiciteit (i.s.m. PR-medewerker)
- verzorgen externe publiciteit (i.s.m. PR-medewerker)
- sponsoring (i.s.m. PR-medewerker)

PR-medewerker

- behandelen van één aanvraag
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- deelname wekelijkse vergadering
- notuleren
- ondersteuning bestuurstaken
- verzorgen interne publiciteit (i.s.m. bestuur)
- verzorgen externe publiciteit (i.s.m. bestuur)
- sponsoring (i.s.m. bestuur)

Winkelier

- behandelen van twee aanvragen
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- deelname wekelijkse vergadering
- notuleren
- ondersteuning bestuurstaken
- ondersteuning PR-taken

Facultair medewerker

- zorg dragen voor de continuïteit binnen de Bouwkundewinkel
- deelname overleg Begeleidingscommissie
- deelname wekelijkse vergadering
- adviseren bij maken beleid

1.5 Invulling taakverdeling

In 2010 hebben de volgende studenten in de winkel gewerkt:

Naam medewerker	Van	Tot	Functie
Anne van Boxtel	1 januari	28 februari	winkelier
Peter van den Heuvel	1 januari	31 augustus	winkelier
Ruben Merckx	1 januari	31 augustus	PR-functionaris
Marjon van Harten	1 januari	31 augustus	winkelier
Angela van der Heide	1 januari	31 augustus	winkelier
Floor Vogels	1 januari	30 november	voorzitter
	1 januari	31 december	winkelier
Bas van Geffen	1 januari	28 februari	secretaris
	1 januari	28 februari	winkelier
Floris van Rooijen	1 maart	31 december	winkelier
Anna Oosterhuis	1 september	31 december	PR-funtionaris
Marco van de Griend	1 september	31 december	winkelier
Ruben Pelzers	1 september	31 december	winkelier
Rik van den Elzen	1 september	31 december	winkelier

Vanuit de faculteit worden in de Begeleidingscommissie de units door de volgende personen vertegenwoordigd:

Naam medewerker faculteit	Unit	Specialisatie
dr. ir. S.P.G. Moonen (facultair medewerker)	SDCT	constructief ontwerpen
ir. R.A. Rutgers	UMDS	stedebouwkunde
dr. ir. H.L. Schellen	BPS	bouwfysica
ir. A.W.C. Timmermans	ADE	bouwtechnisch ontwerpen
ir. M.M.J. Vissers	SDCT	uitvoeringstechniek

1.6 Public Relations medewerker

Achtergrond

De bouwkunde winkel is gebaad bij een goede naamsbekendheid. Er is daarom besloten eind 2006 een winkelier aan te nemen, die zich naast zijn winkeltaken actief met de *Public Relations* bezig houdt.

Hieronder worden de voornaamste aandachtspunten voor de PR-medewerker uiteengezet:

1. Sponsoring

De Bouwkundewinkel is mede afhankelijk van diverse sponsors. Tot een aantal jaar geleden is er een voornamelijk passief sponsorbeleid gevoerd, met weinig aandacht voor verbetering met, en terugkoppeling naar, de sponsors. Het doel is om het beleid, dat in 2006 omgezet is naar een actief beleid, voort te zetten. Hierbij ligt de aandacht zowel op het leggen van nieuwe contacten als op het in stand houden van bestaande contacten.

2. Interne Publiciteit

De naamsbekendheid van de Bouwkundewinkel onder studenten en medewerkers binnen de faculteit Bouwkunde is verbeterd. Dit moet echter goed bijgehouden worden. Hierbij valt te denken aan het verspreiden en up-to-date houden van de posterlijst en informatiepraatjes tijdens colleges. De nadruk ligt hierbij op de meerwaarde die de Bouwkundewinkel biedt binnen het onderwijs.

3. Externe Publiciteit

De Bouwkundewinkel is opgericht om een maatschappelijke taak te vervullen. Externe publiciteit is noodzakelijk om onze doelgroep te bereiken, en om aanvragen binnen te halen. Naast het uitdragen naar de maatschappij wat de Bouwkundewinkel Eindhoven inhoudt, is het ook belangrijk om met resultaten naar buiten te treden.

Met het vergroten van de naamsbekendheid van de Bouwkundewinkel Eindhoven zal zowel het aantal als de diversiteit van de aanvragen toenemen. Hierdoor kan de Bouwkundewinkel, in overeenstemming met één van haar doelstellingen, opdrachten in het onderwijs aanbieden die studenten van de verschillende richtingen binnen de faculteit Bouwkunde aanspreken.

Financiën

De zevende winkelier, de PR-medewerker, wordt door de Bouwkundewinkel zelf betaald uit de binnengehaalde sponsorgelden. Het doel voor de PR-medewerker is zichzelf zo goed mogelijk in stand houden, door de inkomsten via sponsors op niveau te houden.

Om het mogelijk te maken dat deze extra winkelier hetzelfde contract zou krijgen als alle overige medewerkers, is er een overeenkomst gesloten tussen de vertegenwoordigers van de faculteit Bouwkunde en Stichting Steun. Hierin wordt overeengekomen dat Stichting Steun garant staat voor het bedrag dat deze extra winkelier kost. Aan het einde van het boekjaar wordt opgemaakt welk bedrag het kostenplaatsnummer tekort komt. Dit verschil wordt opgeheven door eigen financiële middelen van Stichting Steun, verkregen van sponsorgelden.

In 2010 is de Bouwkundewinkel enkele sponsors kwijtgeraakt door de financiële crisis. Het doel van volgend jaar is dan ook om extra sponsors te werven zodat er genoeg inkomsten gegenereerd worden via sponsorgelden om daarmee garant te staan voor de kosten van één extra winkelier gedurende een heel kalenderjaar.

1.7 Ondersteunend personeel TU/e

Diverse mensen die werkzaam zijn aan de faculteit Bouwkunde hebben het afgelopen jaar hun medewerking verleend aan de Bouwkundewinkel door het geven van adviezen aan winkeliers of door het begeleiden van studenten. Daarnaast heeft de Bouwkundewinkel in 2010 gebruik gemaakt van de diensten van een aantal medewerkers van de universiteit.

Dagelijkse ondersteuning financiële, secretariële, personele en ICT zaken:

Naam medewerker universiteit	Functie
G.N.M.J. Verschuren	Dienst Algemene Zaken
M.L.H.H. van Breugel-Krijnen	Dienst Financiële en Economische Zaken Bouwkunde
C.C.F. van den Boogaard-de Bruin	Dienst Financiële en Economische Zaken Bouwkunde
C.M.M. Schlieff-Decates	Dienst Financiële en Economische Zaken Bouwkunde
A.M. Kingma	Onderwijsinstituut Bouwkunde, Medewerker Studentenzaken
J.H. Steetskamp	Onderwijsinstituut Bouwkunde, Medewerker Studentenzaken
S.E.W. Geraats-Stadhouders	Dienst Personeel en Organisatie Bouwkunde
C.N.A. van Iperen	Dienst Personeel en Organisatie Bouwkunde
H.A.B. te Nijenhuis	Dienst ICT Bouwkunde
C.P.A. Cools	Dienst ICT Bouwkunde
R.H.M. van Geene	Secretariaat BPS
Y. Varol	Secretariaat BPS
T.A.J.J. van Aarle	Bureau Faciliteiten
H.P.C. van de Sande	Bureau Faciliteiten
R.G. van Wendel-De Joode	Bureau Faciliteiten

Technische ondersteuning en advies vanuit de units:

Naam medewerker faculteit	Unit
L.P.M. Gielen	ADE
ir. M. Ham	ADE
ir. R.R.W.I. Kindt	ADE
ir. J.P.M. Swagten	ADE
ir. A.W.C. Timmermans	ADE
ir. T.T. Veeger	ADE
ir. J.P.A Schevers	ADE
ir. R.P.G Brodruck	ADE
ir. M.G.D.M. Cox	ADE
ir. B.W.E.M van Hove	ADE
ir. D.W.Q. Havermans	ADE
dr. dipl.-ing. J. Beetz	ADE
ir. P.G.S. Rutten	ADE
ir. M.M.J. Vissers	ADE
P.H. Cappon	BPS
ing. J.F.L. Diepens	BPS
ir. C.C.J.M. Hak	BPS
dr.ir. M.A. van Houten	BPS
dr.ir. M. Knoop	BPS
dr.ir. M.G.L.C. Loomans	PBS
ir. M.H.J. Martens	BPS
dr.ir. H.J. Martin	BPS
ir. L.A. van Schaijk	BPS
dr.ir. H.L. Schellen	BPS
dr.ir. A.W.M. van Schijndel	BPS
R.H.C. Wenmaekers	BPS
ir. H.M. Lamers	SDCT
ir. G. Lindner	SDCT
dr.ir. S.P.G. Moonen	SDCT
prof.ir. F. Soetens	SDCT
dr.ir. A.T. Vermeltfoort	SDCT
ir. R.A. Rutgers	UMDS
prof.dr. J.E.H.M. van Bronswijk	

Deze lijst is waarschijnlijk niet compleet, daarom willen wij iedereen bedanken bij wie wij altijd voor advies of hulp terecht kunnen.

1.8 Studenten

Dit jaar zijn er wederom een aantal studenten die een onderwijsopdracht hebben afgerond voor de Bouwkundewinkel. Deze opdrachten kunnen de vorm hebben van een keuzevak of een regulier project. Het aantal studenten dat een regulier project van de Bouwkundewinkel heeft gevolgd is in 2010 gedaald ten opzichte van 2009. Dit is te wijten aan het feit dat er in 2010 veelal kleinschalige aanvragen zijn binnen gekomen. Er zijn dit jaar ongeveer hetzelfde aantal studenten geweest die een opdracht van de Bouwkundewinkel als keuzevak hebben gevolgd. Studenten weten ons nog goed te vinden om studiepunten te verdienen binnen hun keuzeruimte.

De volgende studenten hebben op eigen initiatief een keuzevak of project uitgevoerd voor de Bouwkundewinkel:

Nummer	Projectnaam	Naam student
1207	Varen op zolder	Mike van Houtum
1210	Stinkende Kinderen	Marco v/d Griend, Floris v Rooijen
1217	A tot Z	Debby Huiskes
1218	Ik wil spelen	Annet Mol
1225	CO2 opslag	Ilse van Nugteren
1219	Paardenwoning	Yan Hang Lo, Peter Nederkoorn, Rik v/d Elzen

In 2010 zijn de volgende projecten door studenten afgerond in het reguliere onderwijs:

Nummer	Projectnaam	Onderwijsvorm	Aantal studenten
1228	Koortsig Ziekenhuis	M1	1

2. AANVRAGEN

Voor het aannemen en behandelen van aanvragen binnen de winkel bestaan verschillende procedures die de winkeliers dienen te volgen.

2.1 Aanvraagprocedure

Wanneer een aanvraag binnenkomt (schriftelijk, telefonisch of via de website), wordt er door een winkelier een aanvraagformulier ingevuld waarop naast de administratieve gegevens, de probleemstelling wordt genoteerd. Tijdens de eerstvolgende vergadering wordt besloten of de aanvraag al dan niet zal worden aangenomen. De eerder genoemde doelstellingen van de Bouwkundewinkel zijn hierbij doorslaggevend. Punten die eveneens een rol spelen in de afweging zijn:

- de mogelijkheid om de aanvraag binnen het onderwijs of de winkel te behandelen;
- de wetenschappelijke waarde van de aanvraag;
- de concurrentie ten opzichte van commerciële bedrijven, adviesbureaus, etc.

Op grond van bovengenoemde overwegingen zijn er drie mogelijkheden waartoe kan worden besloten:

- de aanvraag wordt afgewezen;
- de aanvraag wordt doorverwezen;
- de aanvraag wordt aangenomen.

Indien de aanvraag wordt aangenomen, kan deze afhankelijk van de aard van de aanvraag op verschillende manieren worden behandeld:

- Er wordt tot een directe actie besloten wanneer de aanvraag in een paar uur of na een inventariserend bezoek afgerond kan worden. Omdat dit van tevoren soms moeilijk is in te schatten, kan indien de aanvraag toch meer tijd in beslag neemt, worden besloten de desbetreffende aanvraag alsnog op de wachtlijst te plaatsen.
- De aanvraag wordt op de wachtlijst gezet, deze wachtlijst wordt opgesteld op datum van binnenkomst van het inschrijfgeld. Voor de aanvragen op de wachtlijst worden studenten gezocht die de desbetreffende aanvraag in het onderwijs kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld als vervanging van het projectwerk in het onderwijs of als keuzevak. Wanneer een winkelier een andere aanvraag heeft afgerond zal deze een aanvraag van de wachtlijst gaan doen op volgorde van binnenkomst. De wachttijd op deze lijst varieert sterk en de volgorde waarin de aanvragen worden behandeld, is afhankelijk van de interesse van studenten.

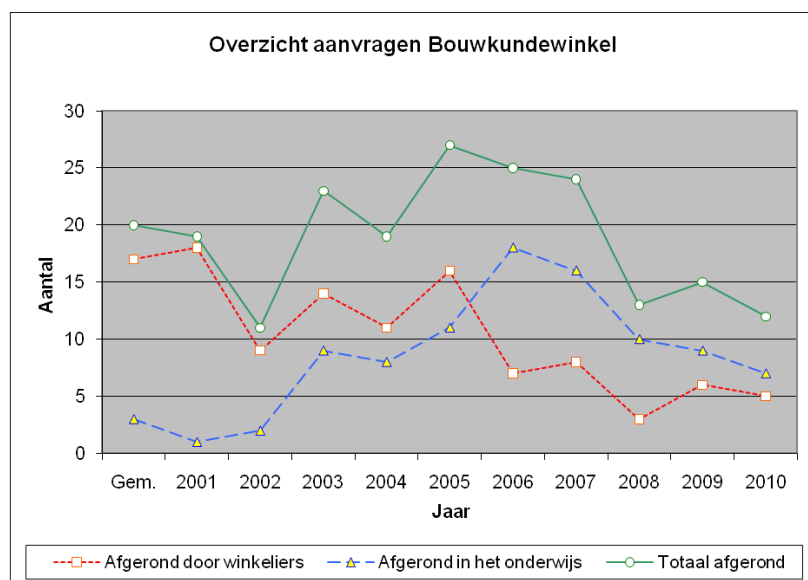
De aanvragers worden tussentijds op de hoogte gehouden van de stand van zaken. In het proces van aanneme tot afronding kunnen winkeliers gebruik maken van de adviezen van de medewerkers van de faculteit. De studenten die een opdracht voor de Bouwkundewinkel uitvoeren, worden ondersteund door begeleiders zoals bij regulier projectwerk.

Wanneer een aanvraag is afgerond, wordt een evaluatieformulier naar de aanvrager opgestuurd om te kijken of het gegeven advies nuttig is geweest en om te peilen hoe de aanvrager de samenwerking met de Bouwkundewinkel heeft ervaren, teneinde de service van de Bouwkundewinkel in de toekomst te kunnen verbeteren.

2.2 Overzicht aanvragen

In 2010 zijn 11 aanvragen binnengekomen met betrekking tot onderzoek, metingen, advies of informatie. In totaal zijn er 5 aanvragen afgerond binnen de Bouwkundewinkel zelf en zijn er 7 aanvragen in het onderwijs afgerond. Hieronder volgt een tabel en een grafiek met het overzicht van de aanvragen van de afgelopen jaren:

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Binnengekomen aanvragen	24	18	10	32	20	22	15	21	11
Afgerond door winkeliers	9	14	11	16	7	8	3	6	5
Afgerond in het onderwijs	2	9	8	11	18	16	10	9	7
Totaal afgerond	11	23	19	27	25	24	13	15	12



*Gem. is het gemiddelde van het aantal aanvragen in de periode 1994-2000.

Toelichting bij het overzicht aanvragen

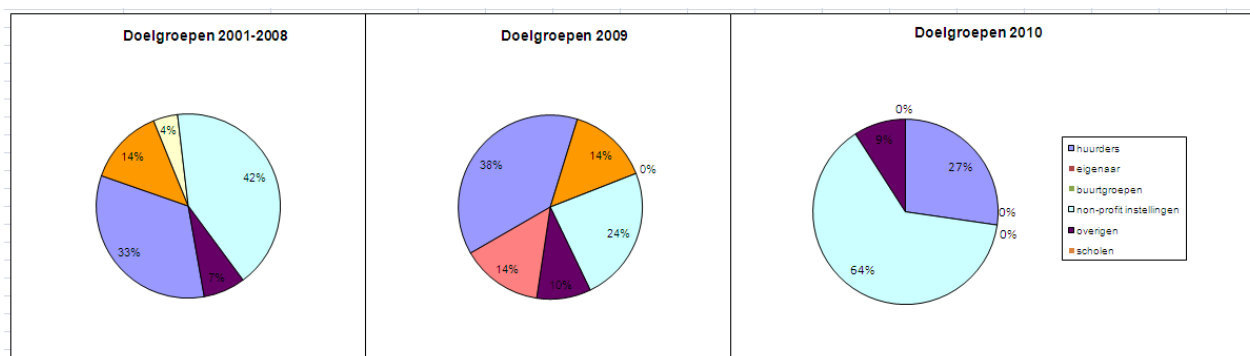
Het aantal binnengekomen aanvragen is in 2010 flink gedaald ten opzichte van 2009. Het beleid is om in 2011 meer promotie te doen naar opdrachtgevers zodat de aanvragen weer aantrekken.

Onze doelstelling om zoveel mogelijk opgaven in het onderwijs onder te brengen is ook dit jaar weer behaald. Er zijn dit jaar wel minder aanvragen in het onderwijs afgerond, maar de daling wordt gecompenseerd met het aantal aanvragen wat binnen de winkel is afgerond. Winkeliers houden zich enerzijds bezig met het begeleiden van studentenopgaven en anderzijds doen ze zelf de lastige, langlopende (maar ook zeer interessante) opgaven die niet in het onderwijs kunnen worden geplaatst.

2.3 Klantgroepen

De verdeling van de door de Bouwkundewinkel aangenomen aanvragen over de verschillende klantengroepen is als volgt:

Type aanvrager	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Huurders/ Huurdersverenigingen	7	5	4	13	6	6	5	8	3
Eigenaar van woning	6	4	3	1	1	2	0	3	0
Buurtgroepen	1	0	0	4	0	1	0	0	0
Non-profit instellingen	10	6	3	14	13	11	6	5	7
Scholen	0	0	0	0	0	0	4	2	0
Overigen	0	3	0	0	2	2	0	3	1
Totaal	24	18	10	32	22	22	15	21	11



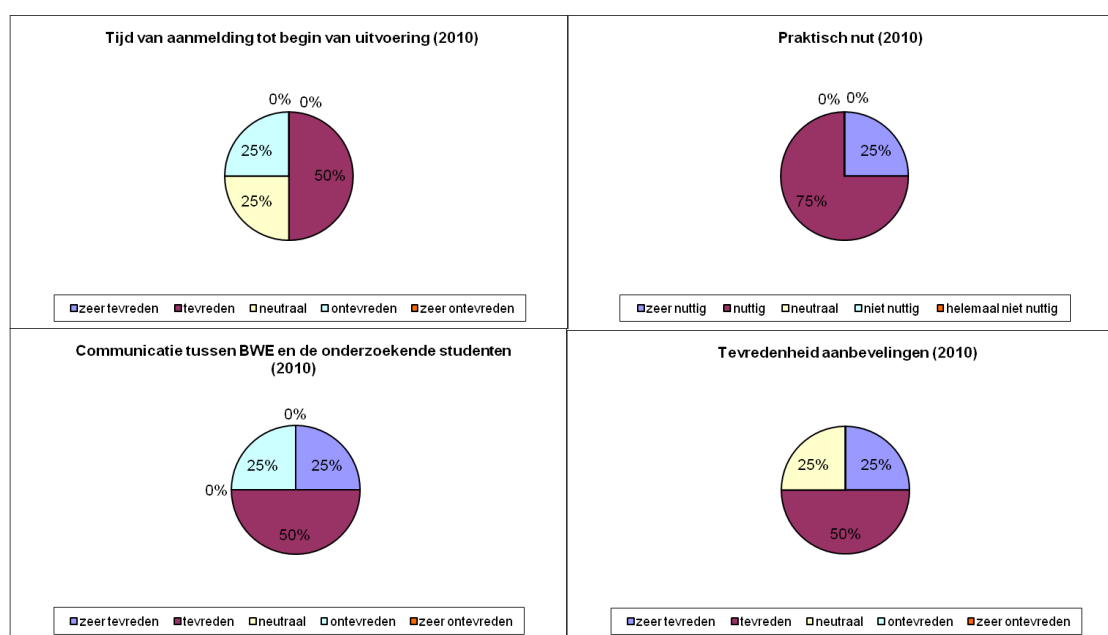
Toelichting bij overzicht aanvragers

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt, is het overgrote deel van de door de Bouwkundewinkel behandelde aanvragen afkomstig uit de categorie huurders en non-profit instellingen in overeenstemming met de doelstellingen. Afgelopen jaar zaten er geen aanvragers bestaand uit eigenaren. Opmerkelijk is dat er dit jaar ook geen scholen of buurtgroepen aanvragen hebben in gediend bij de Bouwkundewinkel. In de toekomst kunnen deze groepen wat extra aandacht verdienen ten aanzien van de promotie van de Bouwkundewinkel, om opdrachten te werven.

2.4 Evaluatie van de aanvragen door de aanvragers

In 1993 is binnen de Bouwkundewinkel het evaluatieformulier ingevoerd. Dit evaluatieformulier wordt naar iedere aanvrager gestuurd waarvoor een aanvraag is afgerond. Het doel hiervan is tweeledig. Ten eerste wordt nagegaan in hoeverre het werk dat door de winkeliers en de studenten wordt gedaan, van nut is voor de aanvrager. Ten tweede wordt nagegaan in hoeverre de aanvrager tevreden is over de afwikkeling van de aanvraag, van moment van binnenkomst tot moment van afronding.

In 2010 zijn 4 evaluatieformulieren binnengekomen. Een deel van de vragen uit het evaluatieformulier bestaat uit meerkeuzevragen en een deel uit openvragen. Hieronder zijn in diagrammen de resultaten van de antwoorden op de meerkeuzevragen weergegeven. In bijlage 2 zijn de resultaten van de afgelopen vier jaar terug te vinden.



Toelichting bij resultaat evaluatieformulieren

Uit bovenstaande diagrammen blijkt dat de aanvragers zeer tevreden zijn over het werk van de Bouwkundewinkel. Men is veelal tevreden over de aanbevelingen die gedaan zijn en het verrichte onderzoek wordt als nuttig ervaren. Over de looptijd van de aanvragen is men verdeeld. Over de tijd van aanmelding tot begin van uitvoering is men voornamelijk tevreden maar ook een kwart wat het als ontevreden heeft ervaren. De communicatie tussen de Bouwkundewinkel en studenten zijn de opdrachtgevers voornamelijk tevreden. Dit wisselt zich ook af met een kwart wat ontevreden is en een kwart wat zeer tevreden is met de communicatie tussen de onderzoekende studenten en de Bouwkundewinkel.

3. ONDERWIJS

3.1 Ontwikkelingen 2010

De Bouwkundewinkel heeft de afgelopen jaren haar opdrachten steeds beter geïntegreerd in het onderwijs van de faculteit Bouwkunde. Aan bouwkundestudenten wordt de mogelijkheid geboden om aanvragen die bij de Bouwkundewinkel zijn binnengekomen als bachelorproject, masterproject, bestaand vak of praktische opdracht voor het vak 'Practicum Bouwkundewinkel' te doen.

In 2010 is het aantal aanvragen dat binnen het onderwijs is afgerond gedaald ten opzichte van 2009. Ook het aantal studiepunten dat met deze aanvragen is gegenereerd is gedaald ten opzichte van vorig jaar. Dit komt doordat er dit jaar maar één project uitgevoerd is in het reguliere projectonderwijs programma. Dit project is uitgevoerd als masterproject. De overige opdrachten die zijn uitgevoerd zijn kleinschalig van opzet geweest. Indien een aanvraag in het reguliere projectonderwijs wordt ondergebracht, neemt de Bouwkundewinkel de betrokken docenten zoveel mogelijk werk uit handen; in de meeste gevallen wordt bijvoorbeeld de projectmap door een winkelier van de Bouwkundewinkel samengesteld. In een aantal gevallen is de opdracht in overleg met de aanvrager gedeeltelijk aangepast om aan de onderwijsdoelen van het projectonderwijs te kunnen voldoen.

Niet alle aanvragen die binnen de doelgroep van de Bouwkundewinkel vallen, zijn geschikt voor het onderwijs. Om de continuïteit te waarborgen, behoort de behandeling van deze aanvragen tot de werkzaamheden van de winkeliers. Dit is voor de winkeliers een leerzame ervaring en stelt hen in staat de onderwijsprojecten beter te begeleiden.

Door de studenten die een opdracht van de Bouwkundewinkel hebben uitgevoerd, wordt de relatie met de praktijk als zeer positief ervaren. Het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid wordt gestimuleerd, de sociale vaardigheden worden verbeterd en uit de evaluaties blijkt dat vrijwel iedereen het leuk vindt om een realistische opdracht te doen. In de volgende paragraaf worden de ervaring van studenten die een project van de Bouwkundewinkel hebben uitgevoerd geëvalueerd.

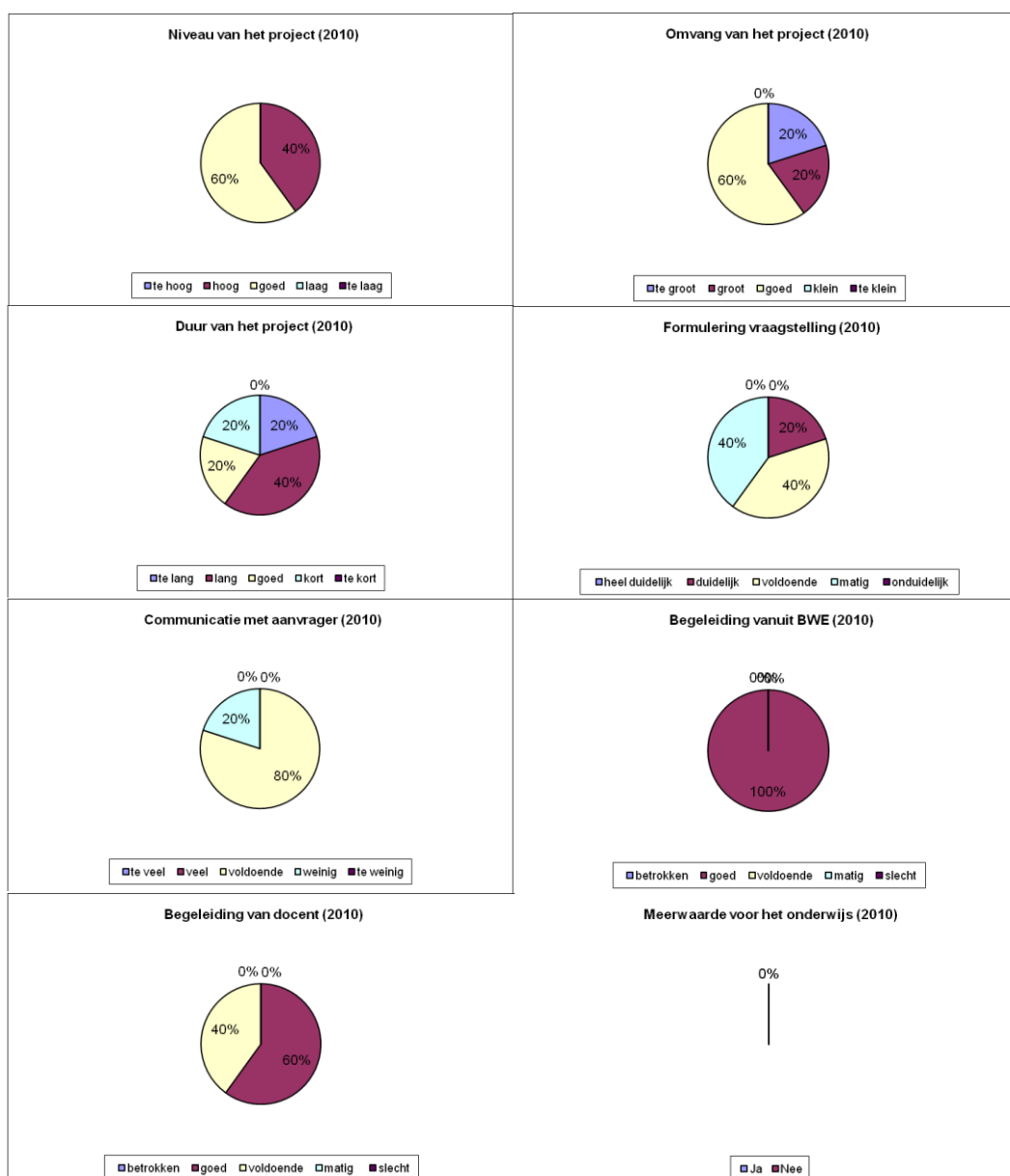
3.2 Evaluatie van de aanvragen door studenten

Vanaf 2003 worden, na afronding van een aanvraag, ook evaluatieformulieren naar studenten en docenten gestuurd. Op deze manier kunnen eventuele knelpunten bij de integratie in het onderwijs sneller worden opgespoord, en kan in overleg met onder andere de begeleidingscommissie bekeken worden op welke manier de eventueel voorkomende problemen opgelost kunnen worden.

In 2010 is de hoeveelheid respons op de evaluatieformulieren gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit is te wijten aan de minder uitgevoerde opdrachten in het onderwijs. In de toekomst zal de nadruk gelegd worden op het afnemen van deze evaluatieformulieren aangezien de evaluatieformulieren een belangrijk middel zijn om de integratie in het onderwijs te evalueren.

3.2.1 Evaluatieformulieren studenten

In 2010 zijn 5 evaluatieformulieren van studenten binnengekomen. Een deel van de vragen uit het evaluatieformulier bestaan uit meerkeuzevragen en een deel uit openvragen. In onderstaande diagrammen zijn de resultaten van de antwoorden op de meerkeuzevragen weergegeven. In bijlage 3 zijn de resultaten van de afgelopen vier jaar terug te vinden.



Toelichting bij resultaat evaluatieformulieren

Uit bovenstaande diagrammen blijkt dat de studenten over het algemeen positief zijn over de projecten van de Bouwkundewinkel. Ze zijn tevreden over het niveau van het project, wat als goed of zelfs hoog wordt ervaren. De omvang van een project wordt vaak als goed ervaren. Hierdoor geeft het aan dat de studenten tevreden zijn met de omvang van het project. De begeleiding vanuit de Bouwkundewinkel wordt door iedere student ervaren als goed.

Over de communicatie met de aanvrager zijn de meeste studenten redelijk tevreden. Voor een goed verloop is een goede communicatie tussen aanvrager, Bouwkundewinkel, studenten en begeleidende docenten van groot belang. De Bouwkundewinkel is als contactpersoon verantwoordelijk voor deze communicatie. Het is gebleken dat aanvragers het contact met de studenten hoger waarderen dan de studenten, hoewel de waardering van de studenten ook goed is. Om deze goede communicatie te behouden willen wij doorgaan met het vaker organiseren van bijeenkomsten tijdens of voor de start van een project, waarbij de aanvrager (onder begeleiding van de Bouwkundewinkel) zijn probleem toelicht en vragen van de studenten kan beantwoorden. Een andere mogelijkheid is dat de Bouwkundewinkel vaker als contactpersoon met de begeleidende docenten rond de tafel gaat zitten om de opgave te verduidelijken.

Uit de reacties van de studenten blijkt dat de meeste studenten het uitvoeren van een Bouwkundewinkel project veel leerzamer en leuker vinden dan de projecten en vakken van het reguliere onderwijsprogramma, voornamelijk vanwege het contact met een 'opdrachtgever'. Daarbij komt dat studenten het erg prettig ervaren omdat het realistisch projecten zijn waarin studenten hun opgedane kennis in de praktijk kunnen toetsen.

Reacties van studenten

"Je bent toch voor jezelf bezig en de manier van documenteren moet toch altijd zodat een leek het ook kan begrijpen."

"Via Bouwkundewinkel projecten maak je echt kennis met de praktijk."

"De Bouwkundewinkel heeft zeker een meer waarde omdat deze meer praktijk gericht is."

"Ten eerste krijg je natuurlijk te maken met opdrachtgevers en situaties uit de realiteit. Dit is een goede aanvulling op het regulier onderwijs. Daarnaast is het ook een manier om je op andere gebieden te verbreden."

"Praktische ervaring leert je dat zaken anders kunnen uitpakken dan in boeken of lesmateriaal wordt uitgelegd."

4. VOORBEELDPROJECTEN

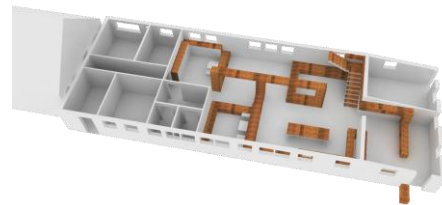
In dit hoofdstuk wordt een aantal afgeronde projecten toegelicht die in het onderwijs zijn afgerond. Een compleet overzicht van de in 2010 afgeronde projecten is opgenomen in bijlage 3.

4.1 Voorbeeldprojecten Onderwijs

4.1.1 Zorgboerderij te Vredepeel

Het project is in opdracht van de Bouwkundewinkel gegeven, namens de heer van Loon. De opdrachtgever heeft een authentieke boerderij gekocht, en heeft een grote ruimte tot zijn beschikking, die omgetoverd moet worden tot een prettige verblijfsruimte voor kinderen met gedragsstoornissen. Een ontwerp voor een zorgboerderij in Vredepeel. Een aantal zaken, dat meegenomen moesten worden in het ontwerp; lage uitvoeringskosten, overzichtelijkheid, functionaliteit, en een mogelijkheid tot het houden van kleine knaagdieren.

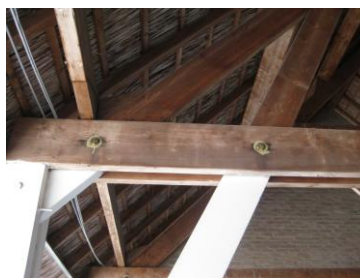
De opdracht is uitgevoerd door drie studenten, en bestond uit het ontwikkelen van een ontwerp of concept voor de verbouwing van een voormalige stal in het achterhuis. De stal zal in de toekomst dienen als dagopvang voor kinderen met een gedragsstoornis. Gezamenlijk hebben de studenten een analyse van verschillende onderdelen rond de opdracht uitgevoerd, daarna heeft iedere student individueel een ontwerp gemaakt.



4.1.2 Constructieberekening houten kap

De kanovereniging in Oisterwijk wil de zolder van het verenigingsgebouw beter gaan benutten. De zolder is moeilijk begaanbaar doordat de diagonalen van de houten spanten die het dak dragen voorkomen dat men zonder te bukken over de zolder kan lopen. Bij de Bouwkundewinkel is de vraag neergelegd of er een advies en berekening kan komen voor de wijziging van de kapconstructie, zodanig dat de zolder gemakkelijk doorloopbaar wordt.

Uit analyse van de krachtswerking is gebleken dat er te weinig capaciteit in de staven van het spant over is om er (naar de huidige bouwvoorschriften) een vloer aan toe te kunnen voegen, welke gebruikt kan worden voor opslag of als verblijfsruimte. Het advies is dan ook om dit niet te doen.



4.1.3 Luchtproblemen Basisschool

Op een basisschool in Uden hebben leerlingen en leerkrachten klachten over het binnenklimaat. Zowel leerlingen als leerkrachten hebben last van hoofdpijn en misselijkheid.

Er is onderzocht wat de oorzaken zijn van deze klachten. Er is onderzocht door middel van een vragenlijst die afgenomen is onder het personeel en door middel van metingen te doen in de lokalen. Uit het onderzoek is gebleken dat de fysische verschijnselen die ten grondslag liggen aan de klachten worden veroorzaakt door de temperatuur en de concentratie van CO₂. Deze liggen beide niet binnen de normen. Door middel van dit onderzoek zijn de klachten onderzocht, en aangetoond door de metingen. Daarnaast is er een advies gegeven aan de school hoe de oorzaken opgelost kunnen worden.



4.2 Voorbeeldprojecten Winkel

4.2.1 Akoestiek kerk

De Evangelische Gemeente "de Lichtstad" heeft de Bouwkundewinkel van de Technische Universiteit Eindhoven benaderd met de vraag naar een oplossing voor de akoestische problemen in de kerk "De Fontein". Het gaat hierbij om problemen met spraakverstaanbaarheid, zowel in de lege kerk als tijdens een dienst, en om de klank van moderne muziek, welke vaak als een brij klinkt.

De akoestische eigenschappen van de kerkzaal zijn onderzocht door middel van geluidmetingen. Om tot een advies te komen is een simulatiemodel gemaakt, waarin het effect van verschillende aanpassingen is bekeken. Uiteindelijk is op basis van de resultaten van deze simulaties een advies geformuleerd.



4.2.2 Vocht problemen

De bewoners hebben last van vochtproblemen in de kruipruimte, er zijn tekenen van optrekkend vocht (vlekvorming) zichtbaar in de wanden en er zijn verzakkingen te zien bij het terras aan het huis. De gemeente heeft hiervoor maatregelen getroffen maar deze waren niet voldoende. De vochtproblemen blijven hierdoor bestaan. Dit gaat gepaard met stankoverlast waar de bewoners veel last van zeggen te ondervinden in de vorm van lichamelijke klachten. De Bouwkundewinkel heeft advies gegeven hoe deze problemen opgelost kunnen worden.

5. FINANCIËN

In 2007 is het budget dat de faculteit Bouwkunde beschikbaar stelt aan de Bouwkundewinkel veranderd. In plaats van een budget waaruit de loonkosten en alle benodigdheden voor de dagelijkse gang van zaken worden gefinancierd, is er vanaf dat jaar een variabel budget voor de loonkosten en een vast budget voor de dagelijkse benodigdheden vastgesteld.

5.1 Inschrijfgeld

Wanneer bij de Bouwkundewinkel een aanvraag binnenkomt en wordt aangenomen zoals beschreven in hoofdstuk 2.1, wordt de aanvraag pas op de wachtlijst geplaatst als het inschrijfgeld van 15 euro is betaald. Met dit kleine bedrag wil de Bouwkundewinkel er voor zorgen dat er alleen serieuze aanvragen worden ingediend.

5.2 Loonkosten

Zowel de winkeliers als de bestuursleden van de Bouwkundewinkel hebben een zogenaamd stagecontract voor 5 uur. De bestuursleden hebben een 8-urencontract. Doordat het niet mogelijk is om 8 uur uit te betalen via het stagecontract, krijgen bestuursleden naast het 5-urenstagecontract een 3-urencontract bij EUflex. De loonkosten van de extra winkelier worden geheel uit de sponsorgelden betaald, in paragraaf 1.6 staat een uitgebreide beschrijving van hoe dit precies in zijn werk gaat.

5.3 Sponsoring

De afgelopen jaren is de hoeveelheid binnengekomen sponsorgeld gestaag gegroeid. Medio 2006 zijn de financiën van de Bouwkundewinkel geëvalueerd, hieruit bleek dat er voldoende inkomsten uit voornamelijk sponsorgelden waren, en er voldoende buffer aanwezig was om, eventueel tijdelijk, een extra winkelier aan te nemen. Het is gebleken dat met een actief PR beleid deze extra winkelier ook op de langere termijn met behulp van sponsorgelden te behouden is.

Door de financiële crisis is de begroting voor sponsorgelden voor 2010 echter naar beneden bijgesteld en is de extra winkelier niet meer alleen te betalen van het binnenkomende sponsorgeld. Hierdoor is een bedrag gereserveerd vanuit Stichting Steun. Er zal in 2011 dus actief gezocht moeten worden naar nieuwe sponsors.

5.4 Donaties

De werkzaamheden van de Bouwkundewinkel en de inzet naar opdrachtgevers wordt de laatste jaren steeds meer gewaardeerd. Hierdoor zijn opdrachtgevers bereid om een donatie te doen voor de Bouwkundewinkel. De Bouwkundewinkel streeft erna om naar de opdrachtgever toe een zo goed mogelijk onderzoek af te leveren. Met dit beleid wordt getracht de tevredenheid van de opdrachtgever te optimaliseren. Met de donaties die op de rekening van Stichting Steun komt, wordt de tevredenheid van de opdrachtgevers bevestigd.

6. PUBLICITEIT

Voor de Bouwkundewinkel is het van belang haar naamsbekendheid te vergroten, zowel binnen als buiten de faculteit Bouwkunde. In dit hoofdstuk wordt toegelicht op welke manieren de Bouwkundewinkel dit probeert te bereiken.

6.1 Interne Publiciteit

De interne publiciteit van de Bouwkundewinkel is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de winkel onder de studenten, docenten en medewerkers van de faculteit Bouwkunde. De Bouwkundewinkel probeert dit op verschillende manieren te bewerkstelligen:

- De Bouwkundewinkel maakt voor de aankondiging van de nieuwe onderwijsprojecten gebruik van de showkast bij de liften en de website.
- Er is posterlijst gemaakt met alle interessante projecten voor studenten. Deze poster komt regelmatig in de showkast en is ook in te zien bij de CHEOPS balie en bij de studieadviseurs, tevens staat deze op de site voor een overzichtelijk aanbod van de aanvragen.
- In sommige gevallen wordt naar specifieke groepen studenten een e-mail gestuurd om aanvragen die geschikt zijn voor het onderwijs aan te kondigen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met mevrouw Kingma en de diverse sectieverenigingen (Flux, SUPport, Koers, VIA en SerVicE).
- De Bouwkundewinkel heeft een stand op de jaarlijkse Publieksdag van de Technische Universiteit Eindhoven. Hierdoor wordt de bekendheid van de Bouwkundewinkel onder bezoekers van de Publieksdag, zowel medewerkers en studenten van de Universiteit als inwoners van Eindhoven, vergroot. Voor deze stand is in 2009 een nieuw ontwerp gemaakt en is in gebruik genomen.
- In de toekomst is de Bouwkundewinkel van plan haar naamsbekendheid te vergroten door een jaarlijkse activiteit plaats te laten vinden aan het begin van het academisch jaar.
- Daarnaast wil de Bouwkundewinkel een aantal keer per jaar een nieuwsbrief naar studenten sturen zodat deze geïnformeerd worden met interessante opdrachten.

6.2 Externe Publiciteit

De externe publiciteit van de Bouwkundewinkel is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de winkel onder potentiële aanvragers en dienstverlenende instanties die hun klanten mogelijk van het bestaan van de Bouwkundewinkel op de hoogte zouden kunnen brengen.

6.3 Ontwikkelingen

Om onze sponsors, donateurs en relaties op de hoogte te houden is het afgelopen jaar weer een nieuwsbrief verstuurd. Het beleid op deze nieuwsbrief is om deze in 2011 twee maal per jaar te sturen. Op deze manier hopen wij een beter beeld te geven van onze activiteiten en plannen, waarmee deze relaties op de hoogte worden gehouden van wat wij met hun steun kunnen bereiken.

6.4 Promotie WeWi's

Tijdens de OWW-vergadering is besloten om te werken aan meer bekendheid van de Wetenschapswinkels. Probleem hierbij is dat de verschillende winkels op de TU/e ook verschillende doelgroepen hebben. Hierdoor is besloten om twee typen activiteiten te ontwikkelen. Een interne activiteit zorgt voor meer bekendheid bij de studenten. Een externe activiteit moet zorgen voor meer bekendheid buiten de TU/e en vooral bij het midden- en kleinbedrijf. Deze activiteiten worden om het jaar uitgevoerd. In het najaar van 2010 heeft een interne activiteit plaatsgevonden. Een korte samenvatting hiervan is te vinden in de volgende paragraaf.

6.5 Interne activiteit WeWi's

De interne activiteit van de Wetenschapswinkels heeft dit jaar plaatsgevonden in het najaar van 2010. Het doel van deze interne activiteit is het vergroten van de naamsbekendheid van de wetenschapswinkels naar de studenten toe. De actie bestond uit het uitdelen van friet aan studenten. Tijdens het eten van een frietje konden studenten meer informatie krijgen over de wetenschapswinkels. De opkomst van de actie was erg groot waardoor veel studenten in aanraking kwamen met de wetenschapswinkels. Hierdoor is de naamsbekendheid van de winkels onder de aandacht gebracht en het doel van de interne activiteit bereikt.

7. BIJZONDERE ACTIVITEITEN

7.1 Beleidsweekend

Zoals afgelopen jaren zijn de winkeliers en ex-winkeliers van de Bouwkundewinkel Eindhoven ook in 2010 op beleidsweekend geweest aan het einde van het collegejaar. In dit weekend staat de bepaling van het beleid van de Bouwkundewinkel voor het aankomende jaar centraal. Daarnaast is er ook ruimte voor teambuilding; activiteiten en samen genieten van een weekendje weg.

7.2 Lustrum

De bouwkunde winkel vierde in 2010 haar 5^{de} lustrum. Dit is gedaan met de volgende activiteiten:

7.2.1 Lustrum Design Contest

Vanuit ICSE (International Center for Sustainable Energy) is de vraag bij de Bouwkundewinkel Eindhoven gekomen voor het ontwerp van een duurzame trekkershut. Voor het lustrum is hiervoor een ideeënprijsvraag uitgeschreven. Het winnende ontwerp wordt in het tweede semester van het collegejaar 2010 – 2011 uitgewerkt in een multidisciplinaire projectgroep.

7.2.2 Borrel

De borrel was een mooie afsluiting van het lustrum. Deze was goed bezocht door studenten, oud-winkeliers en docenten.

8. TOEKOMSTVISIE

De doelstellingen van de Bouwkundewinkel zijn het bieden van hulp bij bouwkundige problemen en het bieden van de mogelijkheid aan studenten om kennis te maken met de praktijk. Het is gebleken dat deze doelstellingen supplementair aan elkaar kunnen zijn. Door aanvragen in het onderwijs van de faculteit Bouwkunde aan de Technische Universiteit Eindhoven onder te brengen, worden beide doelstellingen bereikt. De komende jaren zal ernaar gestreefd worden deze integratie verder te verbeteren.

De naamsbekendheid van de Bouwkundewinkel bij studenten is een onmisbare schakel bij de integratie in het onderwijs. Bepaalde aanvragen lenen zich goed om in bestaande vakken te worden geïntegreerd. Hierdoor is het mogelijk grote aantallen studenten op een laagdrempelige en zeer directe manier duidelijk te maken wat de meerwaarde van de Bouwkundewinkel kan zijn voor hun ontwikkeling als bouwkundige. De kracht van de onderwijsaanvragen die door studenten worden uitgevoerd ligt in het toepassen van theoretische kennis in de praktijk op een kleinschalige en directe manier.

De Bouwkundewinkel is opgericht als schakel tussen de kennis van de faculteit Bouwkunde en de maatschappij. De bereikbaarheid van de Bouwkundewinkel speelt een cruciale rol bij het uitvoeren van deze taak. Het doel voor volgend jaar is het blijven zoeken naar effectieve manieren om onze doelgroep te bereiken.

In de afgelopen jaren heeft er een verbreding plaatsgevonden in het type van de aanvragen. In de opdrachten worden steeds meer facetten van de studie bouwkunde belicht. Dit is een ontwikkeling die wij toejuichen, aangezien daardoor studenten van verschillende richtingen de mogelijkheid wordt geboden praktijkervaring op te doen. Ook bieden sommige projecten de kans om via media-uitingen de Bouwkundewinkel te profileren en daardoor een bredere doelgroep te bereiken.

Het uitvoeren van een project bij de Bouwkundewinkel is voor studenten een leerzame ervaring waarin theorie en praktijk samenkomen. De Bouwkundewinkel hoopt in de toekomst nog veel studenten de kans te bieden om deze ervaring op te doen en hiermee een bijdrage te leveren aan de maatschappij.

In 2010 is de bouwkundewinkel ingeteerd op zijn reserves bij stichting steun. Deels is dit gedaan voor niet jaarlijkse uitgaven en investeringen waar de bouwkundewinkel meerdere jaren gebruik van maakt. Anderzijds zijn dit ook uitgaven geweest voor lopende zaken. De komende jaren zal er gestreefd moeten worden om niet in te teren op deze reserves. De enige uitzondering hierop is dat wanneer er investeringen gedaan worden waar de bouwkundewinkel de volgende jaren ook profijt van heeft er ingeteerd kan worden op het eigen vermogen. Wel in acht nemend dat de reserves minimaal 2 keer een jaarsalaris moeten zijn van een winkelier.

9. BIJLAGEN

1. EVALUATIEFORMULIEREN AANVRAGERS
2. EVALUATIEFORMULIEREN STUDENTEN
3. AFGERONDE AANVRAGEN 2010
4. FINANCIËEL OVERZICHT

Bijlage 1: Evaluatieformulieren aanvragers

Vraag 1a

Bent u tevreden over de snelheid waarmee de opdracht is gestart?
(De tijd van aanmelding tot het begin van de uitvoering)

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
zeer tevreden	13	25	57	20	12	0
tevreden	50	50	29	10	25	50
neutraal	13	25	0	70	62	25
ontevreden	25	0	0	0	0	25
zeer ontevreden	0	0	14	0	0	0

Vraag 1b

Bent u tevreden over de snelheid waarmee de opdracht is uitgevoerd?
(De tijd van begin van uitvoering tot en met de afronding)

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
zeer tevreden	13	16	71	40	25	25
tevreden	38	50	0	30	38	50
neutraal	19	16	14	10	12	0
ontevreden	31	16	0	20	25	25
zeer ontevreden	0	0	14	0	0	0

Vraag 2

Bent u tevreden over de aanbevelingen die de student heeft gedaan?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
zeer tevreden	31	33	29	60	38	25
tevreden	44	66	57	20	38	50
neutraal	25	0	14	20	25	25
ontevreden	0	0	0	0	0	0
zeer ontevreden	0	0	0	0	0	0

Vraag 3

Was het onderzoek dat de student heeft gedaan van enig praktisch nut?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
zeer nuttig	44	33	42	60	50	25
nuttig	25	66	42	20	25	75
neutraal	19	0	14	10	12	0
niet nuttig	6	0	0	10	12	0
helemaal niet nuttig	0	0	0	0	0	0

Vraag 4

Hoe was de communicatie met de Bouwkundewinkel en de onderzoekende student(en)?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
uitstekend	31	16	57	30	12	25
goed	19	58	0	60	62	50
tevreden	31	25	29	10	12	0
voldoende	13	0	0	0	12	25
moeizaam	6	0	14	0	0	0

Vraag 5

Wat is uw algemene oordeel over de uitvoering van de opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
zeer tevreden	25	16	71	50	12	25
tevreden	56	58	29	50	88	75
neutraal	13	25	14	0	0	0
ontevreden	6	0	0	0	0	0
zeer ontevreden	0	0	0	0	0	0

Bijlage 2: Evaluatieformulieren studenten

Vraag 1

Hoe vond je het niveau van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
te hoog	0	0	0	0	0	0
hoog	0	6	7	44	31	40
goed	100	88	93	56	69	60
laag	0	6	0	0	0	0
te laag	0	0	0	0	0	0

Vraag 2

Hoe was de omvang van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
te groot	14	6	0	18	3	20
groot	14	12	14	48	45	20
goed	71	71	79	30	48	60
klein	0	11	7	4	3	0
te klein	0	0	0	0	0	0

Vraag 3

Hoe was de duur van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
te lang	0	0	0	4	14	20
lang	29	30	43	15	21	40
goed	57	59	57	67	48	20
kort	14	11	0	7	17	20
te kort	0	0	0	7	0	0

Vraag 4

Hoe was de formulering van de vraagstelling? Was je bij aanvang van de opdracht voldoende op de hoogte van wat het te leveren resultaat moest zijn?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
heel duidelijk	0	5	7	0	3	0
duidelijk	29	35	50	37	21	20
voldoende	43	41	36	33	28	40
matig	29	17	7	26	45	40
onduidelijk	0	0	0	4	3	0

Vraag 5

Is er voldoende communicatie geweest met de aanvrager?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
te veel	0	0	0	0	0	0
veel	14	0	14	7	31	0
voldoende	71	76	50	78	52	80
weinig	0	23	36	11	27	20
te weinig	14	0	0	4	0	0

Vraag 6

Was de begeleiding vanuit de docent voldoende?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
betrokken	29	5	29	15	17	0
goed	14	43	57	56	45	60
voldoende	57	36	0	22	34	40
matig	0	5	14	7	3	0
slecht	0	11	0	0	0	0

Vraag 7

Hoe was de begeleiding vanuit de winkel?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
betrokken	14	6	29	15	3	0
goed	43	47	43	37	38	100
voldoende	29	47	21	33	41	0
matig	14	0	7	15	14	0
slecht	0	0	0	0	3	0

Bijlage 3: Afgeronde aanvragen 2010

In deze bijlage worden de afgeronde aanvragen van 2010 kort toegelicht. De aanvragen zijn uitgesplitst naar aanvragen die binnen het onderwijs zijn afgerond en aanvragen die binnen de winkel zelf zijn afgerond.

3.1 Afgeronde aanvragen binnen het onderwijs

1207 Berekening dakconstructie

Oisterwijk

De kanovereniging in Oisterwijk wil de zolder van het verenigingsgebouw beter gaan benutten. De zolder is moeilijk begaanbaar doordat de diagonalen van de houten spanten die het dak dragen voorkomen dat men zonder te bukken over de zolder kan lopen. Bij de Bouwkundewinkel is de vraag neergelegd of er een advies en berekening kan komen voor de wijziging van de kapconstructie, zodanig dat de zolder gemakkelijk doorloopbaar wordt. Uit analyse van de krachtswerking is gebleken dat er te weinig capaciteit in de staven van het spant over is om er (naar de huidige bouwvoorschriften) een vloer aan toe te kunnen voegen, welke gebruikt kan worden voor opslag of als verblijfsruimte. Het advies is dan ook om dit niet te doen.

1210 Klimaatproblemen Basischool

Uden

Op een basisschool in Uden hebben leerlingen en leerkrachten klachten over het binnenklimaat. Zowel leerlingen als leerkrachten hebben last van hoofdpijn en misselijkheid. In het onderzoek is onderzocht wat de oorzaken zijn van deze klachten. Er is onderzocht door middel van een vragenlijst die afgenomen is onder het personeel en door middel van metingen te doen in de lokalen. Uit het onderzoek is gebleken dat de fysische verschijnselen die ten grondslag liggen aan de klachten worden veroorzaakt door de temperatuur en de concentratie van CO₂. Deze liggen beide niet binnen de normen. Door middel van dit onderzoek zijn de klachten onderzocht, en aangetoond door de metingen. Daarnaast is er een advies gegeven aan de school hoe de oorzaken opgelost kunnen worden.

1217 Bouwkundige gebreken huurwoning

Boxtel

In een aantal huurwoningen in Boxtel zijn een aantal bouwkundig gebreken. Aan de Bouwkundewinkel is gevraagd om het in kaart te brengen van deze gebreken. Zo hebben de bewoners aangegeven last van slechte isolatie, vochtproblemen, hoge energiekosten en zijn er nogal wat gebreken aan de constructie van de aanbouw en dakkapellen. Een onderzoek naar de bouwkundige gebreken bij de verschillende principes is uitgevoerd. Tevens is daarna gezocht naar oplossingen en is er een advies uitgebracht zodat deze bouwkundige gebreken verholpen kunnen worden.

1218 Buitenspeelruimte Peuterplaza

Eindhoven

Het ontwerpen van buitenspeelruimtes voor twee locaties, Trudo en De Tempel, van PeuterPlaza te Eindhoven, met daarnaast een advies voor de aanpak van de buitenspeelruimtes op andere locaties. Praktisch gezien moet er rekening gehouden worden met het weer in de verschillende seizoenen (zon, wind en regen) en natuurlijk de veiligheid. Daarnaast moest er rekening worden gehouden met het budget en het onderhoud. Twee ontwerpen voor de verschillende locaties zijn gemaakt. Daarnaast is er een onderzoek gedaan naar andere locaties om de ontwerpen op te projecteren.

1219 Zorgboerderij

Vredepeel

Het project is in opdracht van de Bouwkunde Winkel gegeven, namens de heer van Loon. De opdrachtgever heeft een authentieke boerderij gekocht, en heeft een grote ruimte tot zijn beschikking, die omgetoverd moet worden tot een prettige verblijfsruimte voor kinderen met gedragsstoornissen. Een ontwerp voor een zorgboerderij in Vredepeel. Een aantal zaken, die meegenomen moesten worden in het ontwerp; lage uitvoeringskosten, overzichtelijkheid, functionaliteit, en een mogelijkheid tot het houden van kleine knaagdieren. De stal zal in de toekomst dienen als dagopvang voor kinderen met een gedragsstoornis. Gezamenlijk hebben de studenten een analyse van verschillende onderdelen rond de opdracht uitgevoerd, daarna heeft iedere student individueel een ontwerp gemaakt voor de uiteindelijke verbouwing van het achterhuis.

1225 Binnenmilieu probleem Bassischool**Sint Oedenrode**

In 2010 heeft de openbare basisschool 'de Springplank' in Sint Oedenrode de Bouwkundewinkel van de Technische Universiteit Eindhoven benaderd om de problemen betreffende het binnenklimaat in een van de lokalen te onderzoeken. Uit een gesprek met de gebruikers bleek dat de klachten optreden in een specifiek lokaal. Er wordt onder andere geklaagd over hoofdpijn, keelpijn en onbehaaglijke temperaturen. Het doel van dit onderzoeksverslag is het vinden van de oorzaak van de klachten die optreden. Om deze oorzaak te vinden zijn er metingen verricht en zijn er aanbevelingen gedaan om de klachten te verhelpen.

1228 Koortsig Ziekenhuis**Venlo**

Een ziekenhuis in Venlo heeft te kampen met de problemen van het comfort. Sinds de ingebruikname van het ambulatorium en de kliniek in 2006 zijn er door meerdere gebruikersgroepen diverse klachten gemeld bij het management en de gebruikers. Het doel van het onderzoek is het achterhalen van de oorzaak van deze klachten en het doen van aanbevelingen om het binnenmilieu te verbeteren. Om bestaande klachten te onderzoeken en de eventuele oorzaken van de klachten te achterhalen, is een vragenlijst verstuurd, zijn de gebouwinstallaties geanalyseerd, en zijn op twee momenten metingen aan de binnenlucht verricht, en gesprekken met betrokkenen gevoerd. Op basis van deze diverse analyses heeft de student een advies gegeven waar de problemen vandaan kunnen komen.

3.2 Afgeronde aanvragen binnen de winkel

1156 Onderzoek Thermisch conform**Bennekom**

De oude kerk wordt verwarmd door middel van een vloerverwarming. Het bestuur van de kerk wil graag weten hoe zij met de installaties om moeten gaan zodat het energiegebruik beperkt blijft, de kerk goed behouden worden en het comfort thermisch gewaarborgd is. Er is onderzoek gedaan om meer inzicht te krijgen en om de kerk op een adequate manier te verwarmen. Hierbij is een analyse gemaakt van het bestaande systeem en zijn er aanbevelingen gedaan.

1189 Zaalakoestiek kerk**Eindhoven**

De Evangelische Gemeente "de Lichtstad" heeft de Bouwkundewinkel van de Technische Universiteit Eindhoven benaderd met de vraag naar een oplossing voor de akoestische problemen in de kerk "De Fontein". Het gaat hierbij om problemen met spraakverstaanbaarheid, zowel in de lege kerk als tijdens een dienst, en om de klank van moderne muziek, welke vaak als een brij klinkt.

De akoestische eigenschappen van de kerkzaal zijn onderzocht door middel van geluidmetingen. Om tot een advies te komen is een simulatiemodel gemaakt, waarin het effect van verschillende aanpassingen is bekeken. Uiteindelijk is op basis van de resultaten van deze simulaties een advies geformuleerd.

1195 Inventarisatie bouwkundige gebreken**Weert**

In een woning gelegen in Weert ondervinden de bewoners last van een aantal bouwkundige gebreken. Volgens de bewoners, teelde de vorige bewoner hennep op de zolder en is er na het vertrek van deze bewoner onvoldoende gerenoveerd door de woningbouwvereniging, waardoor de woning nog veel gebreken heeft. De Bouwkundewinkel is gevraagd om de bouwkundige gebreken in kaart te brengen. De Bouwkundewinkel heeft door middel van het brengen van een bezoek aan de woning en het bestuderen van de aanwezige documenten een rapport opgesteld waarin de problematiek wordt behandeld. Verder is er door de Bouwkundewinkel de relatieve luchtvochtigheid en het temperatuurverloop in de keuken en de woonkamer gemeten.

1204 Vochtproblemen woning**Eindhoven**

Een woning te Eindhoven heeft last van vochtproblemen. Aan de Bouwkundewinkel is gevraagd deze in kaart te brengen en aanbevelingen te doen om deze problemen te verhelpen. De Bouwkundewinkel heeft de woning meerdere malen bezocht. Naar aanleiding van deze waarnemingen zijn de problemen in kaart gebracht en zijn conclusies getrokken. Daarnaast zijn er oplossingsuggesties gegeven.

1205 Verwarmingssysteem Kerk**Bilthoven**

De onze lieve vrouwe kerk in Bilthoven is ongeveer 80 jaar oud en heeft een hete lucht verwarmingssysteem van ongeveer 40 jaar oud. De CV-ketel van dit verwarmingssysteem is aan vervanging toe. Aangezien de ketel toch moet worden vervangen willen ze graag kijken of een ander systeem de kerk niet beter kan verwarmen. Het huidige systeem heeft namelijk een aantal minpunten, zoals het grote warmteverschil over de hoogte en belangrijker de herrie die het produceert. De bouwkundewinkel is om deze reden gevraagd om een advies uit te brengen voor de

keuze van een nieuw verwarmingssysteem. Het doel van dit onderzoek is om te adviseren in de keuze van een nieuw verwarmingssysteem. Dit advies is gebaseerd op een literatuuronderzoek dat inzicht zal geven in de verschillende mogelijkheden voor de kerk. Daarnaast zijn er in de kerk een aantal metingen gedaan die inzicht geven in de klimaatproblemen van de kerk.

3.3 Gerealiseerde ECTS

De in het onderwijs gerealiseerde aanvragen worden beoordeeld door een begeleider(s), waarbij de student bij een voldoende, studiepunten (ECTS) ontvangt.

Hieronder is weergegeven hoeveel ECTS's er in het onderwijs zijn uitgeschreven in heel 2010 t.b.v. Bouwkundewinkel-opdrachten.

Aanvraag			Aantal studenten	ECTS	ECTS totaal
1207	Berekening dakconstructie	Keuzevak	1	3	3
1210	Klimaatprobleem basisschool	Keuzevak	2	3	6
1217	Bouwkundige gebreken huurwoning	Keuzevak	1	3	3
1218	Ontwerp kinderspeelplaats	Keuzevak	1	3	3
1219	Zorgboerderij	Keuzevak	3	6	18
1225	Binnenmilieu probleem basisschool	Keuzevak	1	3	3
1228	Koortsig Ziekenhuis	M1 project	1	14	14
Totaal aantal ECTS					50
